

СОГЛАШЕНИЕ об электронном взаимодействии

Соглашение об электронном взаимодействии (далее-Соглашение) представляет собой оферту (предложение) Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Новый Деловой Порядок» (далее-Кредитор), адресованную Заёмщику в соответствии со статьёй 428 ГК РФ, стать участником электронного взаимодействия и Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме, в том числе, в целях заключения, исполнения и прекращения обязательств между Кредитором и Заёмщиком, и подписания электронных документов простой электронной подписью.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в Соглашении, применяются в следующих значениях:

- 1.1. **Заёмщик** – физическое лицо, пользователь Системы, участник электронного взаимодействия, обратившийся к Кредитору с намерением получить или получившее финансовую услугу Кредитора.
- 1.2. **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Новый Деловой Порядок», участник электронного взаимодействия, являющийся оператором Системы и поставщиком финансовой услуги Заёмщику.
- 1.3. **Система** – совокупность программ, баз данных для ЭВМ (в том числе Сайт, Личный кабинет Заёмщика), представляющих собой автоматизированную систему Кредитора по учёту действий (активности) Заёмщика в ней, фактов подписания Заёмщиков электронных документов ПЭП, обмену и хранению электронных документов участников электронного взаимодействия.
- 1.4. **Авторизация** – процесс анализа Кредитором введённых Заёмщиком идентификационных данных, по результатам которого в отношении последнего Кредитором определяется объем прав на использование Системы и подписание электронных документов ПЭП. Виды идентификационных данных определяются Кредитором.
- 1.5. **СМС-код** – предоставляемый Заёмщику посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный код, который представляет собой ключ ПЭП, используемый им для подписания электронных документов. Система обеспечивает конфиденциальность информации об СМС-коде.
- 1.6. **Журнал событий** – электронный документ, представляющий собой содержание лог-файла по учёту действий (активности) Заёмщика в Системе, фактов подписания Заёмщиком электронных документов ПЭП.
- 1.7. **Федеральный закон** – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», регулирующий отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых действий, в том числе и в случаях, установленных другими федеральными законами.
- 1.8. **ПЭП** – простая электронная подпись, которая является одним из видов электронных подписей в соответствии с Федеральным законом.
- 1.9. **Участники электронного взаимодействия** – Кредитор и Заёмщик при совместном упоминании.
- 1.10. **Хэш** – хэш-сумма электронного документа, являющаяся уникальным идентификатором электронного документа, который высчитывается путём определённых математических преобразований информации, содержащейся в нём, и используется для проверки подлинности, целостности и неизменности электронного документа. Изменение содержания электронного документа автоматически влечёт за собой изменение хэш-суммы.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральными законами и Правилами предоставления микрозаймов (физическим лицам).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Соглашение считается заключённым и приобретает силу с подписанием Соглашения простой электронной подписью в порядке, установленном Соглашением, а также с момента совершения Заёмщиком конклюдентных действий, свидетельствующих о его активности в Системе, означающих безоговорочное принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.
- 2.2. Участники электронного взаимодействия подтверждают, что на основании Соглашения информация и документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными по юридической силе документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями и скрепленными оттисками печатей (при наличии). Участники электронного взаимодействия согласны с тем, что ПЭП является аналогом собственноручной подписи лица в Системе и имеет равную юридическую силу.
- 2.3. Заёмщик согласен с тем, что Кредитор имеет право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения в текст оферты и/или Соглашения, а также установить и/или изменить вид информации и документы, обмен которыми производится в Системе.
- 2.4. Использование функционала Системы и передача с её помощью данных Заёмщиков возможны только при наличии у него доступа к сети Интернет, который (включая бесперебойность) он обязуется обеспечивать самостоятельно.
- 2.5. Заёмщик согласен с тем, что безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в Системе, обеспечивается непосредственно Заёмщиком. Заёмщик понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет. Также Заёмщик обязуется обеспечивать конфиденциальность и сохранность получаемых им от Кредитора СМС-кодов и прочих СМС-сообщений, которыми Участники электронного взаимодействия обмениваются в рамках реализации Соглашения, а также своих учётных данных, персональных данных и кода доступа к sim-карте. Заёмщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора о факте получения доступа или риска получения доступа третьим лицом к учётным данным Заёмщика, СМС-кодам и прочим данным Заёмщика, необходимым для доступа в Систему.
- 2.6. Оферта утверждается в соответствии с порядком, принятым у Кредитора, и размещается в сети Интернет на сайте www.carzaem.ru.
- 2.7. Соглашение действует неограниченный срок и может быть расторгнуто по письменному соглашению Участников электронного взаимодействия.
- 2.8. В соответствии с частью 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, участники электронного взаимодействия подтверждают, что условия Соглашения применяются к их отношениям, возникшим до заключения Соглашения, а именно с момента совершения Заёмщиком конклюдентных действий, свидетельствующих о его активности в Системе.

3. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ, ПОДПИСАННЫМИ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСЬЮ

- 3.1. Электронные документы, подписанные Заёмщиком ПЭП, признаются Участниками электронного взаимодействия равнозначными документами на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Заёмщика и скреплённого оттиском его печати (при наличии), если в Системе содержатся следующие данные:
 - 3.1.1. Факт формирования электронного документа;
 - 3.1.2. Факт формирования ПЭП, как это определено в разделе 4 Соглашения, применительно к сформированному электронному документу;
 - 3.1.3. Существует файл с электронным документом, подписанным ПЭП, с возможностью при необходимости осуществить перевод данного электронного документа в формат, доступный для восприятия;

- 3.1.4. В электронном документе есть информация, указывающая на Заёмщика и идентифицирующая его, содержащаяся в виде ключа проверки электронной подписи, то есть уникальной последовательности символов, которая соотносится в Системе только с одной электронной подписью (и одним документом или пакетом документов, которые подписывались одновременно), прочих идентификационных данных Заёмщика.
- 3.2. Информация о факте формирования и подписания электронного документа, а также указание на Заёмщика содержатся в Журнале событий, формируемом Кредитором в соответствии с пунктом 5.2 Соглашения.
- 3.3. Подписанные клиентом ПЭП электронные документы (или пакеты документов) хранятся Кредитором в электронном виде на стороне Кредитора и направляются Клиенту на адрес его электронной почты, который был предоставлен Кредитору, а также могут быть направлены Клиенту на бумажном носителе в любое время по запросу Клиента.
- 3.4. Кредитор по своему усмотрению имеет право:
- направлять Заёмщику в электронном виде способом, определённым Кредитором, хэш подписанных с помощью ПЭП электронных документов с целью проверки их целостности и неизменности (также хэш может быть предоставлен Кредитором Заёмщику по его просьбе при наличии у Кредитора технической возможности);
 - накладывать на электронный документ (пакет документов), направляемых Заёмщику, свою усиленную электронную подпись для подтверждения факта подписания электронного документа ПЭП и обеспечения факта его целостности и неизменности после подписания.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КЛЮЧЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- 4.1. СМС-код создаётся Кредитором для каждого случая подписания ПЭП электронного документа (пакета документов, которые подписываются одновременно), действует определённое Кредитором количество времени и передаётся Заёмщику для использования путём СМС-сообщения на номер телефона последнего).
- 4.2. СМС-сообщение предоставляется Заёмщику на мобильное устройство с идентификатором отправителя «НДП», и содержит следующий текст «Код для подтверждения операции: 0000¹». При этом, под кодом понимается СМС-код.
- 4.3. Полученный Заёмщиком СМС-код предлагается ввести в соответствующее поле экранных форм Системы для подписания электронного документа ПЭП.
- 4.4. Дистанционное взаимодействие с Заёмщиком при использовании систем онлайн-консультирования на Сайте Кредитора посредством Чата осуществляется путём идентификации Заёмщика СМС-кодом.

5. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ

- 5.1. Факт формирования ПЭП именно Заёмщиком подтверждается:
- 1) Прохождением Авторизации, которая необходима для создания Кредитором СМС-кода, и
 - 2) Введением в Системе СМС-кода, созданного Кредитором и направленного Заёмщику. При несовпадении идентификационных данных и СМС-кода с содержащимися в Системе, превышении временных периодов действия СМС-кода, документ признается неподписанным.
- 5.2. Заёмщик, подписывающий электронный документ ПЭП, проходит в Системе Авторизацию путём проверки идентификационных данных оборудования Заёмщика и ввода СМС-кода. Информация о проведении идентификации Заёмщика помещается Кредитором в Журнал событий. Кредитор обеспечивает хранение электронных документов и Журнала событий в Системе способом, позволяющим при необходимости осуществить их перевод в формат, доступный для восприятия.
- 5.3. Проверка ПЭП Кредитором осуществляется путём сравнения применимого к электронному документу СМС-кода и символов, переданных Заёмщиком в Систему.

¹ Количество знаков и (или) символов в составе СМС-кода определяется Кредитором.

Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, осуществляется путём сопоставления в Системе СМС-кода с данными Системы о подписавшем лице.

- 5.4. Участники электронного взаимодействия обязаны не изменять содержание документов, подписанных ПЭП (за исключением случая, указанного п 2.3 оферты, а также в ситуации изменения процентной ставки по договору займа, заключённому в электронной форме с подписанием ПЭП, на условиях, указанных в договоре займа, и графика платежей в связи с изменением параметров займа, полученного Заёмщиком).

6. ВИД ИНФОРМАЦИИ, ОБМЕН КОТОРОЙ ПРОИЗВОДИТСЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СМС-КОДОВ

- 6.1.1. Кредитором установлен следующий объем информации и/или электронных документов, обмен которыми производится в электронной форме с использованием СМС-кодов (при наличии технической возможности):
- 1) Соглашение об электронном взаимодействии;
 - 2) Согласие на обработку персональных данных;
 - 3) Согласие на обработку персональных данных в целях взаимодействия с третьими лицами при просроченной задолженности;
 - 4) Соглашение о частоте взаимодействия с должником;
 - 5) Заявление-анкета о предоставлении потребительского микрозайма;
 - 6) Индивидуальные условия Договора микрозайма с Графиком платежей;
 - 7) Поручение о переводе денежных средств на счёт третьего лица;
 - 8) Договор залога транспортного средства;
 - 9) Сообщения информационного характера, заявления (в том числе, об изменении персональных и прочих данных, ранее предоставленных Кредитору Заёмщиком), жалобы.