

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата  
потребительского микрозайма по продукту «Первый срочный заём-ПТС-заём»**

Настоящий документ разработан Кредитором во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее – Информация). Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте [www.carzaem.ru](http://www.carzaem.ru), местах оказания финансовых услуг и содержит следующую информацию:

1.	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Новый Деловой Порядок».
2.	Место нахождения	Российская Федерация, 344103, г. Ростов-на-Дону, ул.Малиновского, дом 54 Г, комната 106
3.	Контактный телефон	8 (800) 222-65-00
4.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://www.carzaem.ru">www.carzaem.ru</a>
5.	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи 1904003009221 от 17.04.2019 г.
6.	Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации	Кредитор является членом саморегулируемой организации СРО «Единство». Регистрационный номер в реестре СРО № 1844 от 07.06.2019 г.
7.	Требования к Заёмщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления Микрозайма	Микрозаймы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Гражданство Российской Федерации.</li><li>2. Постоянная регистрация в регионе оказания финансовых услуг Кредитором.</li><li>3. Возраст от 21 (полных) года до 65 (полных) лет включительно на дату заключения Договора микрозайма.</li><li>4. Наличие транспортного средства в собственности Заёмщика.</li></ol> В качестве Заёмщика могут выступать физические лица, являющиеся пенсионерами, наёмными работниками, владельцами бизнеса, индивидуальными предпринимателями, а также лица, совмещающие перечисленные виды

		деятельности.
8.	Срок рассмотрения оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении Микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении Микрозайма и принятие Кредитором решения относительно этого заявления происходит дистанционно в течение 1 (одного) часа. О принятом решении Заёмщик информируется SMS-сообщением.
9.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Российской Федерации.</li> <li>2. Паспорт транспортного средства (ПТС): подлинник, дубликат с отметкой «взамен утилизированного или сданного», дубликат без отметок.</li> <li>3. Свидетельство о государственной регистрации транспортного средства (СТС).</li> </ol>
10.	Виды Микрозайма	Нецелевой потребительский Микрозаём с обеспечением в виде залога транспортного средства.
11.	Суммы Микрозайма	От 50 000 до 500 000 рублей.
12.	Сроки возврата Микрозайма	24 месяца / 36 месяцев / 48 месяцев
13.	Валюта, в которой предоставляется Микрозаём	Рубль
14.	Способы предоставления Микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выдача наличных денежных средств в офисах платёжной системы денежных переводов Contact.</li> <li>2. Перевод денежных средств на расчётный счёт карты Заёмщика.</li> </ol>
15.	Процентные ставки в процентах годовых по Договору микрозайма	Определяется индивидуально в диапазоне от 25% до 98% годовых.
16.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование Микрозаймом, или порядок её определения	Проценты по Договору микрозайма начисляются со дня, следующего за днём получения Микрозайма и по дату фактического возврата Микрозайма включительно.
17.	Виды и суммы иных платежей Заёмщика по Договору микрозайма	Не предусмотрены.
18.	Диапазоны значений полной стоимости Микрозайма, определённых с учётом требований Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского Микрозайма	От 24,821% до 98,222% (рассчитываются в соответствии с ч. 2 ст. 6 Закона № 353-ФЗ).
19.	Периодичность платежей Заёмщика при возврате Микрозайма, уплате процентов и иных платежей по Микрозайму	Возврат Микрозайма и начисленных процентов производится ежемесячными аннуитетными платежами в соответствии с Графиком платежей.
20.	Способы возврата Заёмщиком Микрозайма, уплаты процентов по	1. Оплата наличными в офисах платёжной системы CONTACT (по

	<p>нему, включая бесплатный способ исполнения Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма</p>	<p>паспорту и номеру договора). При этом датой платежа считается дата внесения наличных денежных средств в кассу офисов системы CONTACT.</p> <p>2. Перечисление денежных средств на расчётный счет Кредитора:</p> <p>(В назначении платежа указать: «Возврат займа по Договору микрозайма №__ от __»). При этом датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Кредитора.</p> <p>Способ возврата 2 является бесплатным для Заёмщика. За перечисление денежных средств способом 1, платёжной системой может взиматься комиссия в соответствии с установленными ей тарифами.</p>
21.	<p>Сроки, в течение которых Заёмщик вправе отказаться от получения Микрозайма</p>	<p>В соответствии с п. 7 ст. 7 ФЗ № 353 заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского кредита (займа) на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора, если больший срок не установлен кредитором. Таким образом, в случае если заемщик не выразил желание заключить договор займа в течение 5 рабочих дней с момента получения индивидуальных условий, считается, что заемщик отказался от заключения договора.</p>
22.	<p>Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма</p>	<p>Залог транспортного средства, принадлежащего Заёмщику на праве собственности, в соответствии с договором о залоге.</p>
23.	<p>Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение Договора микрозайма, размер неустойки (пени, штрафа) и порядок её расчёта, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</p>	<p>В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма Кредитором применяется неустойка в виде пени в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование Микрозаймов), начисление которой начинается с даты, следующей за датой очередного неисполненного в срок платежа (просрочки платежа) до момента возврата Микрозайма.</p>
24.	<p>Информация об иных договорах, которые Заёмщик обязан заключить, а также информация о возможности Заёмщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от</p>	<p>Заёмщик обязан заключить договор залога транспортного средства, с целью обеспечения обязательств по Договору микрозайма. Заёмщик вправе согласиться или отказаться от заключения названного</p>

	них	договора, однако отказ от заключения договора залога транспортного средства влечёт невозможность заключения Договора микрозайма.
25.	Информация об иных услугах, которые Заёмщик обязан получить в связи с Договором микрозайма	Заёмщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора микрозайма.
26.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Кредитором и Заёмщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата Микрозайма платным способом. Расходы Заёмщика могут увеличиться в связи с нарушением последних своих обязательств по своевременному возврату Микрозайма в соответствии с Графиком платежей.
27.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма	Согласно ст. 12 ФЗ № 353, кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом.
28.	Порядок предоставления Заёмщиком информации об использовании Микрозайма (при включении в Договор микрозайма условия об использовании Заёмщиком полученного Микрозайма на определённые цели)	Заёмщик вправе использовать полученный Микрозаём на любые цели. Кредитору не требуются документы об использовании Микрозайма.
29.	Подсудность споров по искам Кредитора к Заёмщику	Споры по иску Кредитора к Заёмщику подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика.

		Иски Заёмщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
30.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма	Общие условия договора микрозайма.
31.	Информация о финансовых услугах, оказываемых Кредитором	Кредитор предоставляет следующие финансовые услуги в пределах, установленных законом: 1. Предоставление Микрозаймов Заёмщикам под залог движимого имущества.
32.	Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Кредитор в целях предоставления финансовых услуг на территории Российской Федерации осуществляет привлечение третьих лиц на основе агентирования. Информация о местах оказания финансовых услуг третьими лицами (агентами) размещена на сайте <a href="http://www.carzaem.ru">www.carzaem.ru</a> .
33.	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении Микрозайма, который Заёмщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Заёмщику в целях разъяснения условий, содержащихся в правилах предоставления микрозаймов (физическим лицам), индивидуальных и общих условиях договора микрозайма, соглашения об электронном взаимодействии и иных документах, предоставляется Кредитором интересующая Заёмщика информация по следующим каналам связи: 1. При звонке на контактный номер телефона информация предоставляется безвозмездно сотрудником Кредитора. 2. При личной встрече с сотрудником Кредитора. 3. При дистанционном обращении Заёмщика (посредством электронной почты или Чата (системой онлайн-консультирования посетителей сайта Кредитора <a href="http://www.carzaem.ru">www.carzaem.ru</a> ). 4. Посредством почтового отправления информация предоставляется не позднее 30-ти дней с даты получения запроса Заёмщика сотрудниками Кредитора. 5. Представителями третьих лиц, привлечённых на основе агентирования.
34.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заёмщиком своих обязательств по Договору Микрозайма, и о возможных финансовых	При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе

	<p>последствиях при выдаче Микрозайма</p>	<p>уплаты неустойки в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование Микрозаймом), которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга и процентов за пользование Микрозаймом, начиная с первого дня просрочки исполнения обязанности по возврату Микрозайма до момента его возврата.</p> <p>Неисполнение Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма может служить основанием для принудительного взыскания задолженности, а также обращения взыскания на предмет залога.</p> <p>При обращении Заёмщика к Кредитору о предоставлении Микрозайма в сумме 100 000 (ста тысяч) рублей и более для Заёмщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору микрозайма и применения к нему выплаты неустойки, в случае если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заёмщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Микрозайму, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заёмщика.</p>
35.	<p>Информация о правах Заёмщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Заёмщик в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеет права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности в микрофинансовых организациях», в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч. 6 ч. 13 ст. 7 230-ФЗ.</li> <li>2. Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия.</li> <li>3. Отменить заявления, указанные в предыдущем пункте.</li> <li>4. Обращаться к Кредитору.</li> </ol>

36.	Информация о способах защиты прав Заёмщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного и судебного урегулирования спора.	<p>Урегулирование спора, возникшего между Заёмщиком и Кредитором (в том числе осуществляющей свою деятельность через свои обособленные подразделения и (или) третьих лиц, привлечённых на основе агентирования) производится путём:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения и последующих переговоров с представителем Кредитора.</li> <li>2. Предъявления Кредитору претензионного обращения.</li> <li>3. Обращения в судебные органы в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.</li> <li>4. Обращения в органы защиты прав потребителей. Направление обращений в ближайшее территориальное управление Роскомнадзора, адреса и контактные телефоны указаны на официальном сайте Роскомнадзора <a href="http://www.rsoc.ru">www.rsoc.ru</a> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</li> <li>5. Обращения в Банк России. Направление обращений в адрес Банка России может осуществляться Заёмщиком, следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> <li>- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12;</li> <li>- через интернет-приёмную Банка России: интернет-приёмная Банка России (на сайте Банка России <a href="https://cbr.ru/Reception/">https://cbr.ru/Reception/</a>);</li> <li>- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88 (проверка прохождения факса 8 (495) 771-48030);</li> <li>- нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д.3, стр. 1 (время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00).</li> </ul> </li> <li>6. Обращения в саморегулируемую организацию. Направление обращений в адрес СРО «Единство»</li> </ol>
-----	---	---

		<p>может осуществляться Заёмщиком, следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу: 420066, РТ г. Казань, а/я 100;</li> <li>- по электронной почте: edinstvo@sro-mfo.ru.</li> </ul> <p>7. Обращения к финансовому уполномоченному. Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определённых законом <sup>1</sup>, рассматривает обращения, если размер имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 рублей. К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного Кредитору, и его ответа (при наличии), копии Договора микрозайма с Кредитором и иных документов по существу требования. Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a>.</li> <li>- в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, контактный номер телефона 8 (800) 200-00-10</li> </ul> <p>Процедура медиации Кредитором не применяется.</p>
37.	Информация о необходимости Заёмщику внимательно проанализировать своё финансовое положение до заключения Договора микрозайма	<p>Кредитор настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что ему необходимо внимательно проанализировать своё финансовое положение с учётом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соразмерности долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением.</li> <li>2. Предполагаемых сроков и сумм поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов).</li> </ol>

<sup>1</sup> Федеральный закон от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



		<p>3. Вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</p>
38.	<p>Влияние сведений, предоставленных Заёмщиком в ответ на запрос Кредитора, на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма</p>	<p>Кредитор настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о судебных спорах, в которых Заёмщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма.</p>
39.	<p>Кредитор, рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком Микрозайма</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Несчастный случай, повлёкший причинение тяжкого вреда здоровью получателя Микрозайма или его близких родственников.</li> <li>2. Смерть получателя Микрозайма.</li> <li>3. Присвоение получателю Микрозайма инвалидности 1-2 группы после заключения Договора микрозайма.</li> <li>4. Тяжёлое заболевание получателя Микрозайма, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней.</li> <li>5. Вынесение судом решения о признании получателя Микрозайма недееспособным или ограниченным в дееспособности.</li> <li>6. Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем Микрозайма по Договору микрозайма.</li> <li>7. Потеря работы или иного источника дохода получателем Микрозайма в течение срока действия Договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трёх) месяцев и более в случае, если получатель Микрозайма имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя Микрозайма в</li> </ol>

		<p>соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных.</p> <p>8. Обретение получателем Микрозайма статуса единственного кормильца в семье.</p> <p>9. Призыв получателя Микрозайма в Вооружённые силы Российской Федерации.</p> <p>10. Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя Микрозайма, устанавливающего наказание в виде лишения свободы.</p> <p>11. Произошедшее не по воле получателя Микрозайма существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя Микрозайма и (или) его способность исполнять обязательства по Договору микрозайма.</p>
--	--	--

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Кредитором, соответствуют данной информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Изменения Информации утверждаются единоличным исполнительным органом Кредитора и подлежат опубликованию на Сайте и размещению в местах оказания финансовых услуг в целях уведомления Заёмщиков и о таких изменениях.

Копия настоящего документа предоставляется Заёмщику бесплатно по его запросу.

Информация о действующей редакции	Редакция от 01.07.2020 г.
Информация о предыдущей редакции, период действия	Редакция период с 20.04.2019 г. по 30.06.2020 г.